**REKLAMAČNÍ FORMULÁR**

**Dátum reklamace: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dátum zistení chyby: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**ÚDAJE ZÁKAZNÍKA ÚDAJE O REKLAMOVANOM ZBOŽÍ**

**Jméno a příjmení Číslo objednávky**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dodací adresa aktuálni Názov zboží**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Telefónní kontakt Číslo faktury ( daňového dokladu )**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Email Značka, Model, Typ, Rok výroby automobilu**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Popis poškozeného zboží**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Jak došlo k poškození reklamovaného zboží?**

(Podtrhňete správnou možnost )

**Pri používaní zboží Iným spúsobem**

Zašlete reklamované zboží spolu s **REKLAMAČNÍM FORMULÁŘOM**, a to na adresu:

Autoron.cz - Reklamace

OR Invest s.r.o.

Štefánikova 3794

085 01 Bardejov

Slovenská republika

Reklamované zboží prosíme o zaslání s potvrzením o odeslání (Doporučeně) nebo kurýrní společností. Reklamace bude vyřešena do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží.

**JAK REKLAMOVAT ZBOŽÍ**

**REKLAMACE ZBOŽÍ**

**1. Vypište formulář "Reklamace zboží" a odešlete ho spolu se zbožím.**

**2. Spolu se zbožím odešlete i přiloženou fakturu, pro lepší identifikaci.**

**3. Vybavení reklamace trvá do 30 dnů v souladu s platnými předpisy ode dne přijetí zboží.**

**4. Reklamace výrobku, který je nepřesný (např. Vana do kufru nesedí pro daný typ automobilu), je třeba vrátit zboží, nepoškozené, nepoužité a se všemi štítky. V takovém případě Vás žádáme o zaslání fotky jako podklad pro uznání reklamace. Fotku přiložte k reklamovanému zboží, nebo pošlete na email: info@autoron.cz také spolu s "Formulářem Reklamace zboží".**

**5.Tovar neposílejte na dobírku, protože nebude převzato. Prostředky vracíme jenom bankovým převodem.**

**6. Doporučujeme zboží odeslat kurýrní společností nebo poštou s možností odeslat zboží jako "Doporučený" nebo s "Potvrzením odeslání". Za ztracený zboží během Vaší přepravy neručíme.**

**7. V případě uznání reklamace Vám bude zboží vyměněno nebo Vám budou připsány finanční prostředky na Vaše číslo účtu.**

**ADRESA PRO REKLAMACI ZBOŽÍ:**

Autoron.cz - reklamácia

OR invest s.r.o.

Štefánikova 3794

085 01 Bardejov

Slovenská republika